



Garantia



Proteção



Serviços de
fábrica



Serviços
gerenciados



Recuperação de Ativos
e Descarte

Lenovo

SERVIÇOS DE EXTENSÃO DE GARANTIA LENOVO™

PROTEJA SEU INVESTIMENTO

A Lenovo™ oferece um portfólio abrangente de serviços que suportam o ciclo de vida completo dos seus ativos de TI Lenovo™. Em todas as etapas, do planejamento à implantação, damos suporte à recuperação de ativos, oferecendo amplo conhecimento e serviços eficazes para você orçar com maior precisão todas as suas despesas de TI, além de fornecer melhores contratos do nível de serviço (SLA) e gerar maior satisfação do usuário final. Deixe que nossas ofertas exclusivas e experiência lhe ajude a aproveitar ao máximo o seu investimento em tecnologia.

POR QUE LENOVO™?

- Ninguém conhece melhor nossos produtos do que nós mesmos. Afinal, os melhores produtos merecem o melhor serviço.
- Técnicos certificados Lenovo™ usam somente peças qualificadas com o objetivo de oferecer sempre o melhor reparo.
- Nossa rede global de centros regionais de suporte oferece um apoio consistente em idioma local para sua empresa e funcionários, onde quer que estejam.

ECONOMIA DE CUSTOS

Minimize as despesas operacionais e manutenção não planejadas.

COBERTURA GLOBAL

Níveis consistentes de serviço para organizações multinacionais, com suporte na região e no idioma local.

OTIMIZE SEU TEMPO E PRODUTIVIDADE

Conveniência com serviço no local (on-site) e expedidos via Centro de Reparo.

PERSONALIZE SUAS NECESSIDADES

As opções flexíveis de garantia da Lenovo são projetadas com o fim de atender às diversas necessidades dentro de uma organização. O serviço contempla o tempo de cobertura do ciclo de vida esperado dos seus equipamentos.

DETALHES DA OFERTA

Extensões de garantia estão disponíveis **por períodos de até cinco anos** (dependendo do equipamento). Fornecendo uma solução de serviço à custo e prazo fixos, permite obter um orçamento preciso para as despesas com equipamentos.

Os "Upgrades de Garantia" permitem que os clientes variem o tempo de resposta e o nível de serviço para atender às necessidades críticas de suporte.

Essas opções podem ser selecionadas no momento da compra ou dentro do prazo da cobertura inicial da garantia básica, onde os planos de serviço estão disponíveis nas seguintes opções:

REPAROS NO CLIENTE

- No local - Cobertura de reparo de peças e mão de obra, onde esta é fornecida localmente, podendo ser no negócio ou no domicílio do cliente. Se a Lenovo™ determinar que o problema do seu produto está coberto pela garantia do produto e não puder ser resolvido pelo telefone, um técnico será enviado ao local, geralmente no dia seguinte.
- No local + instalação técnica - Com uma garantia básica, a instalação de CRUs de autoatendimento normalmente são de responsabilidade do cliente, no entanto, com o serviço de CRU instalado pelo técnico, o serviço no local da Lenovo inclui a instalação de todas as CRUs necessárias.

OUTROS UPGRADES DE GARANTIA

- **Lenovo™ Premier Suporte:** conecta a sua organização diretamente com os técnicos mais experientes da Lenovo, que irão fornecer suporte de hardware e software com a resolução de problemas, gerenciamento de caso ponta a ponta, prioridade de peças e resposta rápida de mão de obra, quando necessário.



Lenovo Services

Os Serviços de Garantia Lenovo™ fazem parte de um portfólio abrangente que suporta todo o ciclo de vida de seus equipamentos. Para obter mais informações ou outras ofertas de serviços, visite : www.lenovo.com/warranty/US ou ligue: 0800-536-6861